

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)

Website: <http://www.robertoscano.info>

E-Mail: mail@robertoscano.info

PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D

P. IVA 03378360279

FAX: +39 041.86.22.777

Rapporto di verifica accessibilità web fiorentini.com

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
Website: <http://www.robertoscano.info>
E-Mail: mail@robertoscano.info
PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
P. IVA 03378360279
FAX: +39 041.86.22.777

Sommario

Sommario	2
1. Premessa	3
2. Riferimenti tecnici e normativi	5
3. Metodologia di verifica	6
4. Pagine oggetto di valutazione	7
5. Risultato della verifica	8

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
Website: <http://www.robertoscano.info>
E-Mail: mail@robertoscano.info
PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
P. IVA 03378360279
FAX: +39 041.86.22.777

1. Premessa

Il tema dell'accessibilità dei prodotti ICT, promosso dall'Unione Europea tramite direttive ai paesi membri, è diventato un tema centrale nell'acquisizione (procurement) dei prodotti tecnologici.

L'erogazione di prodotti e servizi tramite tecnologie ICT impatta sulla totalità della popolazione, che interagiscono sia con il settore pubblico che nel settore privato. L'acquisto di soluzioni ICT non accessibili, ossia che possono discriminare talune categorie di persone con disabilità, può creare una situazione di discriminazione perseguibile secondo normative nazionali.

In Italia è vigente una normativa dal 2004 che prevede l'obbligo dell'acquisto di prodotti ICT accessibili per le pubbliche amministrazioni. Recentemente aggiornata a seguito del recepimento della **Direttiva Europea 2016/2102**, i requisiti di accessibilità previsti dalle linee guida applicative della **legge 9 gennaio 2004, n. 4** diventano "essenziali" e non più "titolo preferenziale". Ciò significa che una pubblica amministrazione DEVE acquistare prodotti accessibili (in caso contrario deve essere adeguatamente motivato). Nell'ambito del miglioramento dei servizi erogati dai privati, con il decreto-legge c.d. "Rilancio" è stata inserita una specifica norma che estende l'obbligo di accessibilità anche alle realtà private con fatturato superiore al milione di euro, con possibili sanzioni sino al 5% del fatturato.

Il 7 giugno la Commissione Europea ha pubblicato la **Direttiva Europea 2019/882 "European Directive on the accessibility requirements for products and services"**, conosciuta ai più come European Accessibility Act (EAA), si tratta di una normativa che garantisce l'accessibilità in diversi contesti commerciali e che toccherà da vicino anche l'editoria dei Paesi europei. Va inoltre fatto presente che con tale direttiva in tema di obblighi di accessibilità, i prodotti immessi sul mercato europeo dopo il 28 giugno 2025 dovranno essere totalmente aderenti ai dettami di accessibilità.

Va però ricordato che dal 2006 è in vigore la **legge n. 67/2006**, inerente alla discriminazione delle persone con disabilità, applicabile sia nel settore pubblico che nel settore privato. Ciò significa che, nell'ambito digitale, un prodotto che non garantisce l'accessibilità è discriminatorio e la persona con disabilità può rivolgersi al giudice ordinario per la rimozione della problematica e per l'eventuale indennizzo. Lo stesso dicasi nel caso un dipendente con disabilità non possa accedere ad informazioni e servizi forniti dall'azienda, rientrando in questo caso nella discriminazione nel luogo di lavoro.

L'attività di normazione tecnica europea ha prodotto dei riferimenti sia per gli sviluppatori di tecnologia che per chi si occupa di acquisti. La **norma tecnica armonizzata EN 301549**, infatti,

IBAN: IT 65 Y 03268 22300 000797607920 - Banca Sella SpA - Succ. T2 – Piazza G. Sella 1 - 13900 BIELLA (BI)

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
Website: <http://www.robertoscano.info>
E-Mail: mail@robertoscano.info
PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
P. IVA 03378360279
FAX: +39 041.86.22.777

consente di poter implementare e valutare qualsiasi tecnologia ICT rispetto a dei requisiti funzionali (per tipologia di disabilità) e tecnici.

Relativamente al Web, la norma tecnica armonizzata EN 301549 referencia le linee guida per l'accessibilità del contenuto Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) 2.1, le quali definiscono specifiche tecniche per rendere i contenuti Web più accessibili alle persone con disabilità. L'accessibilità riguarda una grande varietà di disabilità, tra cui quelle visive, uditive, fisiche, vocali, cognitive, di linguaggio, di apprendimento e neurologiche. Sebbene queste linee guida prendano in considerazione molti problemi, non sono in grado di soddisfare i bisogni delle persone con tutti i tipi, gradi e combinazioni di disabilità. Queste linee guida rendono anche i contenuti Web più utilizzabili da persone anziane con cambiamenti delle abilità dovute all'invecchiamento e spesso migliorano in generale l'usabilità per tutti gli utenti.

Le WCAG 2.1 si basano sulle WCAG 2.0, che a loro volta si basano sulle WCAG 1.0 e sono progettate per applicarsi in modo esteso a diverse tecnologie Web sia adesso che in futuro, nonché per essere verificabili tramite una combinazione di test automatici e valutazione umana.

Con il presente report si intende pertanto fornire un supporto all'analisi dell'accessibilità del sito web "fiorentini.com" al fine di consentire l'uso dello stesso da parte del maggior numero di utenti possibili, senza discriminazione, compresi gli utenti con disabilità, gli utenti con abilità non ottimali e gli utenti in ambienti non ottimali.

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)

Website: <http://www.robertoscano.info>

E-Mail: mail@robertoscano.info

PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D

P. IVA 03378360279

FAX: +39 041.86.22.777

2. Riferimenti tecnici e normativi

- **Riferimenti tecnici europei**

- EN 301 549 V. 2.1.2 (2018-08) "Accessibility requirements for ICT products and services".
- EN 301 549 V 3.1.1 (2019-11) "Accessibility requirements for ICT products and services".

- **Riferimenti tecnici nazionali**

- UNI EN 301549:2018 "Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT".

- **Riferimenti normativi europei**

- Direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2016, relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.
- Direttiva (UE) 2019/882 del parlamento europeo e del consiglio, del 17 aprile 2019, sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi.

- **Riferimenti normativi nazionali**

- LEGGE 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici".
- LEGGE 1 marzo 2006, n. 67 "Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni".
- AgID - Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
Website: <http://www.robertoscano.info>
E-Mail: mail@robertoscano.info
PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
P. IVA 03378360279
FAX: +39 041.86.22.777

3. Metodologia di verifica

La verifica tecnica si è svolta secondo le metodologie di valutazione previste dalla norma tecnica europea armonizzata EN 301549 che riprende i criteri di successo delle WCAG 2.1 per quanto riguarda il web.

Operativamente, l'analisi è stata svolta dal sottoscritto in qualità di esperto di accessibilità che, accedendo al sito web, ha individuato le principali funzionalità rispetto ad un campione di pagine al fine di garantire una piena accessibilità, senza discriminazione, a tutte le tipologie di utenti compresi quelli con disabilità.

La verifica tecnica di accessibilità (per come definita dalla EN 301549 e dalle WCAG 2.1) non è un'analisi di esperienza utente ma una puntuale analisi di requisiti tecnici necessari per definire un sistema accessibile.

Durante l'attività sono state verificate tutte le funzionalità, almeno fino alla profondità che è stata concessa dalle credenziali in uso e a quelle presenti in relazione ai contenuti precaricati.

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
Website: <http://www.robertoscano.info>
E-Mail: mail@robertoscano.info
PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
P. IVA 03378360279
FAX: +39 041.86.22.777

4. Pagine oggetto di valutazione

Ai fini della verifica tecnica sono state selezionate le seguenti pagine, con a campione delle pagine di sottolivello:

- Home page
- Azienda
- Sostenibilità
- Settori
- Soluzioni
- Expertise
- Servizi
- News ed eventi
- Lavorare in PF
- Contattaci
- Privacy policy
- Sitemap
- Newsletter
- Pagina non trovata (404)

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
Website: <http://www.robertoscano.info>
E-Mail: mail@robertoscano.info
PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
P. IVA 03378360279
FAX: +39 041.86.22.777

5. Risultato della verifica

A seguito della verifica effettuata sulle pagine campione, il sito fiorentini.com può definirsi conforme alle WCAG 2.1 per il livello "AA". In particolare, la struttura del sito web risulta essere conforme e pertanto con adeguati accorgimenti nella pubblicazione dei contenuti, sarà possibile mantenere la conformità acquisita.

Di seguito nella tabella si riporta il riepilogo della conformità rispetto ai singoli criteri di successo delle WCAG 2.1.

Criterio	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali	SI	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	N/A	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	N/A	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	N/A	
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	N/A	
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	N/A	
1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	SI	
1.3.2 Sequenza significativa (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa	SI	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	N/A	

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
 Website: <http://www.robortoscano.info>
 E-Mail: mail@robortoscano.info
 PEC: robortoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
 P. IVA 03378360279
 FAX: +39 041.86.22.777

Critério	Conformità	Note
1.3.4 Orientamento (Livello AA – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento	SI	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input (Livello AA – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	SI	
1.4.1 Uso del colore (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore	SI	
1.4.2 Controllo del sonoro (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro	N/A	
1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo	SI	
1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	SI	
1.4.5 Immagini di testo (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo	SI	
1.4.10 Ricalcolo del flusso (Livello AA – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	SI	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (Livello AA – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	SI	
1.4.12 Spaziatura del testo (Livello AA – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo	SI	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (Livello AA – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	N/A	
2.1.1 Tastiera (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera	SI	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	SI	

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
 Website: <http://www.robortoscano.info>
 E-Mail: mail@robortoscano.info
 PEC: robortoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
 P. IVA 03378360279
 FAX: +39 041.86.22.777

Critério	Conformità	Note
2.1.4 Tasti di scelta rapida (Livello AA – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	N/A	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	N/A	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	N/A	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	N/A	
2.4.1 Salto di blocchi (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi	SI	
2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina	SI	
2.4.3 Ordine del focus (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus	SI	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	SI	
2.4.5 Differenti modalità (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità	SI	
2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	SI	
2.4.7 Focus visibile (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile	SI	
2.5.1 Movimenti del puntatore (Livello A – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	N/A	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (Livello A – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	N/A	

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
 Website: <http://www.robortoscano.info>
 E-Mail: mail@robortoscano.info
 PEC: robortoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
 P. IVA 03378360279
 FAX: +39 041.86.22.777

Criteria	Conformità	Note
2.5.3 Etichetta nel nome (Livello A – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome	N/A	
2.5.4 Azionamento da movimento (Livello A – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento	N/A	
3.1.1 Lingua della pagina (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina	SI	
3.1.2 Parti in lingua (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua	N/A	
3.2.1 AI Focus (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 AI focus	SI	
3.2.2 All'input (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input	SI	
3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente	SI	
3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente	SI	
3.3.1 Identificazione di errori (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori	SI	
3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	SI	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	N/A	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	N/A	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	SI	

CHIEDIMI OGGI QUELLO CHE VORRESTI REALIZZARE DOMANI

Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica - Professionista Web (Legge n. 4/2013)

Sestiere Castello 3060/b - 30122 Venezia (VE)
Website: <http://www.robertoscano.info>
E-Mail: mail@robertoscano.info
PEC: robertoscano@pec.it

C.F. SCNRRT75B05L736D
P. IVA 03378360279
FAX: +39 041.86.22.777

Criterio	Conformità	Note
4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	SI	
4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA – solo WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato	N/A	

Venezia, 30 aprile 2021

Roberto Scano