

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Pag. 1/1

La Direzione stabilisce le strategie aziendali consapevole che la "qualità" permea ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse. Questa convinzione è definita e documentata nella Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che Pietro Fiorentini S.p.A. si assume nei confronti delle parti interessate: Clienti, Azionisti, Collaboratori, Fornitori, Pubblica Amministrazione e comunque tutte le strutture operanti sul territorio, ecc...

Questa politica si fonda sui concetti espressi nelle nostre Vision, Mission e Bussola Aziendale e si può riassumere in:

- Ascoltare e interpretare esigenze e bisogni dei Clienti in un ambito internazionale, proponendo soluzioni innovative e all'avanguardia, nel rispetto delle prescrizioni delle regolamentazioni vigenti (ad esempio Direttive di prodotto, specifiche per i prodotti soggetti a marchio).
- Ascoltare e interpretare le aspettative di crescita dei collaboratori, proponendo percorsi di formazione e crescita professionale;
- Migliorare l'efficienza dei processi interni, attuando tecniche di "Lean Management" e garantendo un impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- Proporre politiche di "partnership" con i fornitori per una crescita comune e sviluppo di nuove soluzioni;
- Garantire uno sviluppo finanziario armonico ed equilibrato dell'Azienda.

Per ottemperare a tale impegno è attivo un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed API SPEC Q1 9th edizione (Errata 2 Addendum 2); limitatamente al Laboratorio Analisi Gascromatografiche è attivo un sistema di gestione secondo UNI EN ISO/IEC 17025:2018.

*Mario Nardi* Amministratore Delegato